

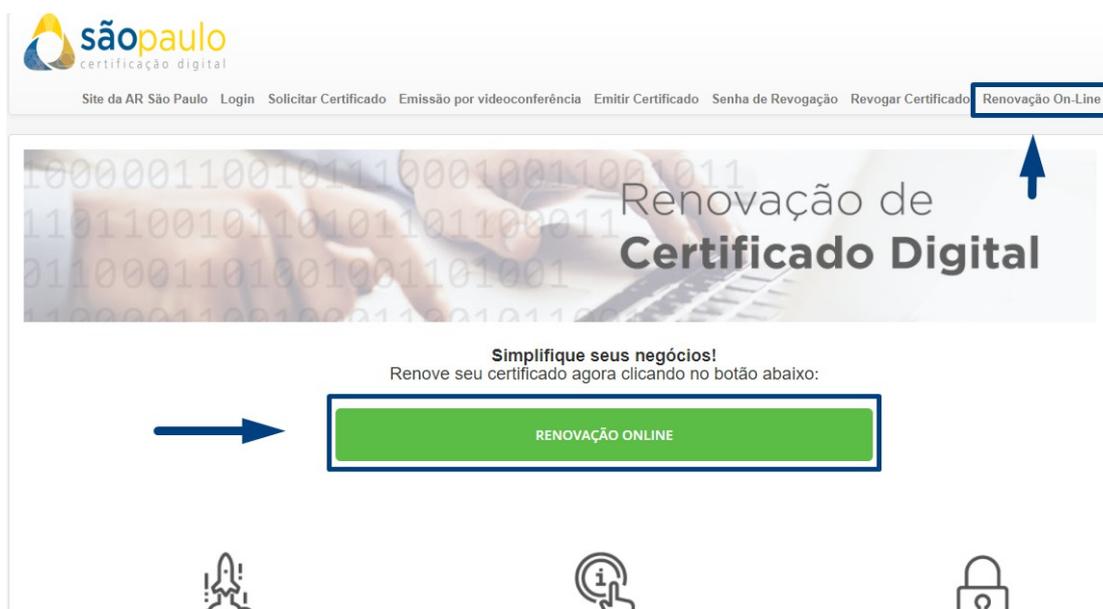
EMISSÃO/RENOVAÇÃO ONLINE

São Paulo, 21 de janeiro de 2021

1. EMISSÃO ONLINE

Para que o cliente esteja apto para a Emissão Online é necessário que alguns critérios sejam obedecidos, tais como:

- a) Ter Certificado PF A3 válido do representante legal da organização para emissões de certificados PJ a partir de um certificado PF, podendo ter sido emitido por qualquer AC; ou Ter Certificado PJ A3 válido da organização para emissões de certificados PJ a partir de um PJ, podendo ter sido emitido por qualquer AC;
 - b) Para ambos os casos (citados no item 1 e 2) deverão possuir atos constitutivos que sejam possíveis ser validados/consultados na íntegra em site ou aplicação oficial do órgão de registro;
 - c) No caso de emissão de um PJ a partir de um PF A3 válido deverá ser confirmado se o titular do certificado pessoa física é o representante legal da organização;
 - d) Em casos de Renovação de Certificado PF, ter certificado PF A3 válido, podendo ser renovado para PF de qualquer modelo (lembrando que PF A1 posteriormente não poderá ser renovado) e podendo ter sido emitido por qualquer AC;
 - e) Ter as biometrias do representante legal cadastradas no PSBIO. Para consulta do CPF titular acesse o site: <https://arsp.acsoluti.com.br/site/emissao-online>
- O cliente deverá acessar o site <https://arsp.acsoluti.com.br/site/renovacao-online> conforme à tela abaixo e ao clicar em “**Renovação Online**” o arquivo correspondente a Renovação será baixado.



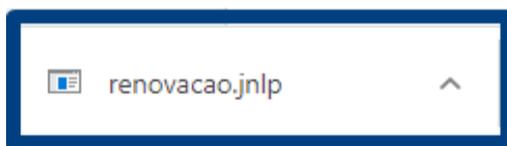
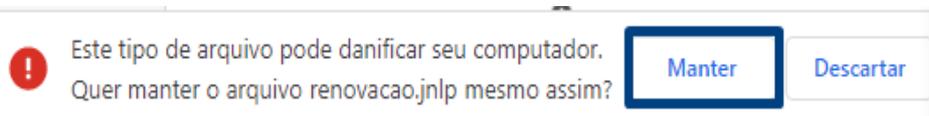
Site da AR São Paulo Login Solicitar Certificado Emissão por videoconferência Emitir Certificado Senha de Revogação Revogar Certificado **Renovação On-Line**

Renovação de
Certificado Digital

Simplifique seus negócios!
Renove seu certificado agora clicando no botão abaixo:

RENOVAÇÃO ONLINE

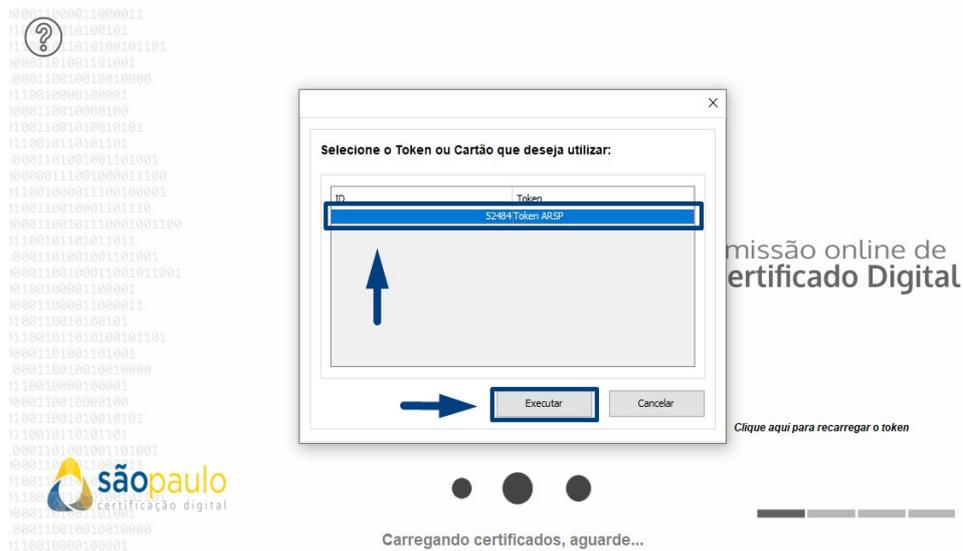
- Clique em “**Manter**” para a conclusão do download, e execute o arquivo “**Renovação.jnlp**”.



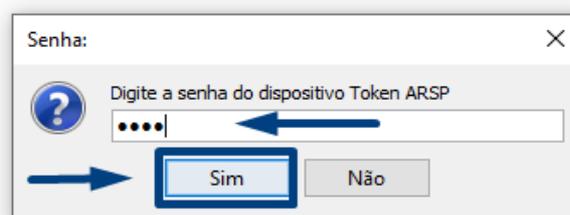
- Aguarde o arquivo de renovação iniciar sua execução. Clique em “**Executar**”, e aguarde a pagina ser carregada.



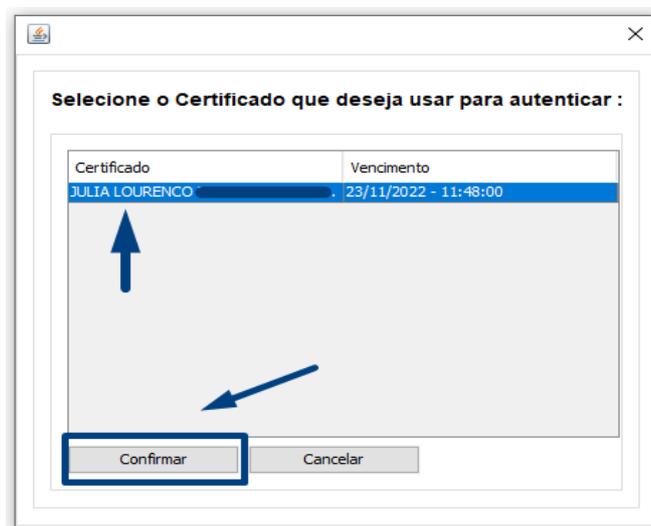
- Ao carregar a página, abrirá a tela do aplicativo. O cliente deverá selecionar o token/cartão correspondente, escolher e clicar em **“Executar”**.



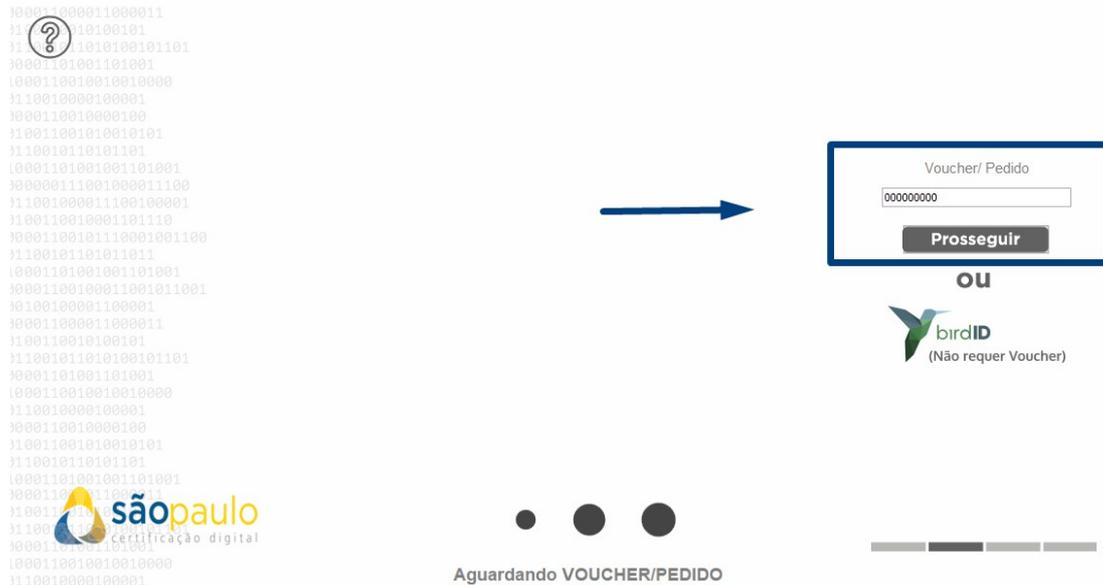
- Uma janela abrirá solicitando a senha do token/cartão. O cliente deverá digitar e clicar em **“sim”**.



- Selecionar o certificado e clicar em **“Confirmar”** conforme mostra figura abaixo.



- Uma nova tela se abrirá solicitando que seja digitado o voucher/pedido conforme adquirido pelo cliente. Ao digitar o cliente deverá clicar em “Proseguir”.



- ➔ Na sequência, o cliente digita dados correspondentes e clica em prosseguir.
- A) Em caso de Certificado PF, todos os campos habilitados poderão ser alterados.

EMIÇÃO DE CERTIFICADO DIGITAL PF - BIRDID

E-mail *	<input type="text" value="julia. [redacted]"/>
Telefone *	<input type="text" value="()"/>
Cidade *	<input type="text" value="--Escolha sua Cidade--"/>
CEI (CAEPF)	<input type="text" value="00.000.00000/00"/>

* Campos Obrigatórios

B) Em caso de Certificado PJ, dados pessoais do cliente serão automaticamente carregados devendo ser preenchidos somente os campos em destaque (Razão Social, CNPJ, e-mail, telefone e cidade).

EMIÇÃO DE CERTIFICADO DIGITAL PJ

Razão Social *

CNPJ *

E-mail *

Telefone *

Cidade *

CPF *

Nome *

Data de Nascimento *

* Campos Obrigatórios

Prosseguir

- Após digitar todas as informações, o cliente deverá clicar em “**Prosseguir**”.
- Feito isto, o cliente deverá criar a Senha de emissão seguindo critérios conforme descrições abaixo do campo senha e clicar em “**Prosseguir**”.

4. Crie a nova Senha de emissão:

Atenção!

A senha não é recuperável, portanto, sua perda ocasiona também na perda do certificado.

Sua senha deve conter no mínimo 3 das seguintes condições abaixo:

* Letras maiúsculas	* Números
* Letras minúsculas	* Caracteres especiais

Cancelar **Prosseguir**

- No caso de certificado PF, a emissão será aprovada automaticamente e uma janela se abrirá informando se o cliente deseja emitir ou não o certificado, bastando clicar em “**emitir agora**” e percorrer o restante do processo.



- Para os certificados PJ, uma mensagem será exibida informando ao cliente que a solicitação permanecerá pendente até que o AGR realize as devidas análises do CNPJ e respectivo representante legal. Assim o cliente deverá aguardar aprovação para finalmente emitir o certificado, que será notificado por e-mail.



EMISSÃO DE CERTIFICADO DIGITAL PJ

Razão Social	Teste Consultora LTDA
CNPJ	00.000.000/0000-11
E-mail	daniela.teste@soluti.com.br
Telefone	(62) 999999999
	Goiania - GO
	000.222.222-33
	Daniela Teste
Nascimento	01/02/1980

Aprovação Pendente
Aguarde o recebimento do e-mail com os dados para emissão

- Para os certificados do tipo BirdID, baixe o aplicativo em seu smartphone.

